

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Welsch Profile Kundenportal

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (in Folge „**ANB**“) regeln die Voraussetzungen und Bedingungen, sowie sonstige Aspekte der Nutzung des von der Welsch Profile Austria GmbH bereitgestellten Kundenportals (in Folge „**Kundenportal**“), abrufbar unter <https://customer.welser.com> durch Nutzer.

Nutzer im Sinne dieser ANB sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 1 UGB, die sich für die Nutzung des Kundenportals registrieren.

Das Kundenportal wird von **Welsch Profile Austria GmbH** (in Folge „**Welsch**“), einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts St. Pölten unter der FN 189291 w, mit Sitz in Ybbsitz und der Geschäftsanschrift Prochenberg 24a, 3341 Ybbsitz, Telefonnummer: +43 7443 800-0, E-Mail-Adresse: [at@welsch.com](mailto:at@welsch.com), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU48017809, betrieben. Welsch ist der Vertragspartner des Nutzers in Hinblick auf sämtliche Vereinbarungen betreffend die Nutzung des Kundenportals.

Zwischen dem Nutzer und Welsch gelten im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals ausschließlich diese ANB. Sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen werden von Welsch abgelehnt und können nur insoweit Geltung erlangen, als Welsch solchen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

**Der Nutzer bestätigt mit der Registrierung für das Kundenportal, Unternehmer im Sinne des § 1 UGB zu sein und die Anmeldung zum Kundenportal als Teil seiner unternehmerischen Tätigkeit (mithin als unternehmensbezogenes Geschäft) vorzunehmen. Für den Fall, dass diese Zusicherung unrichtig sein sollte, haftet der Nutzer für sämtliche Nachteile und Schäden, die Welsch daraus entstehen. Der Nutzer hat Welsch insoweit vollumfänglich schad- und klaglos zu halten.**

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS, REGISTRIERUNG

Die Registrierung für das Kundenportal ist nur nach erfolgter Einladung durch Welsch möglich. Die Einladung zur Registrierung stellt ein Angebot seitens Welsch an den Nutzer auf Abschluss eines Vertragsverhältnisses (in Folge „**Nutzungsverhältnis**“) betreffend die Nutzung des Kundenportals zu den in diesen ANB gestellten Bedingungen dar.

Voraussetzung für die Registrierung zum Kundenportal ist, dass der Nutzer über einen Microsoft Account und die App „Microsoft Authenticator“ verfügt.

Bevor der Nutzer die Registrierung vornehmen kann, hat er Welsch die E-Mail-Adresse seines Microsoft-Accounts mitzuteilen. Der Nutzer verpflichtet sich, ausschließlich eine nicht-personenbezogene E-Mail-Adresse (z.B. [office@musterfirma.at](mailto:office@musterfirma.at)) für die Freischaltung im Microsoft Authenticator zu verwenden. Mit dieser E-Mail-Adresse wird Welsch ein Nutzerkonto für das Kundenportal anlegen und dem Nutzer einen Einladungslink zum Kundenportal zusenden. Über diesen Einladungslink erhält der Nutzer Zugang zur Registrierungsmaske für das Kundenportal, wo er sich für das Kundenportal registrieren kann. Nach erfolgreicher Registrierung kann sich der Kunde durch Eingabe seines Microsoft-Account-Passwortes sowie durch Verifizierung mittels des „Microsoft Authenticators“ in sein Nutzerkonto einloggen.

Der Kunde nimmt das rechtsverbindliche Angebot von Welsch auf Abschluss eines Nutzungsverhältnisses an, indem er den Registrierungsprozess für das Kundenportal über den ihm seitens Welsch zur Verfügung gestellten Link startet und in Folge vollständig abschließt. Bevor der Nutzer den Registrierungsprozess abschließen kann, wird ihm die Möglichkeit gegeben, sämtliche

von ihm gemachten Angaben nochmals zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Nach Abschluss der Registrierung sind Änderungen betreffend die vom Nutzer bei der Registrierung gemachten Angaben jederzeit über das Nutzerkonto im Kundenportal möglich.

Im Rahmen der Registrierung werden dem Nutzer die gegenständlichen ANB sowie die Datenschutzerklärung für das Kundenportal zum Zweck der Kenntnisnahme und zur Bestätigung zur Verfügung gestellt. Der Nutzer kann diese Unterlagen abrufen und speichern. Die ANB werden in der jeweils gültigen Fassung auch auf der Webseite von Welscher zur Verfügung gestellt.

Der Nutzer verpflichtet sich, mit den Log-in-Daten für das Kundenportal sorgfältig umzugehen. Insbesondere wird er die Log-in-Daten unbefugten Dritten nicht mitteilen und unbefugten Dritten keinen Zugang zum Nutzerkonto ermöglichen. Der Nutzer haftet für sämtliches schuldhaftes Handeln im Zusammenhang mit seinem Nutzerkonto und verpflichtet sich diesbezüglich, Welscher schad- und klaglos zu halten.

Das Nutzungsverhältnis zwischen dem Nutzer und Welscher kann nur auf Deutsch abgeschlossen werden. Eine Speicherung des Vertragstextes durch Welscher erfolgt nicht. Der Kunde ist daher angehalten, selbst für den Download und eine angemessene Archivierung der Vertragsunterlagen zu sorgen.

### **3. ÄNDERUNG DER ANB**

Welscher ist berechtigt, diese ANB einseitig zu ändern. Der Nutzer wird über jede Änderung der ANB im Zuge seines nächsten Zugriffs auf das Kundenportal im Wege eines automatischen Pop-Up Fensters informiert, über welches er auch die Möglichkeit hat, die ANB in der aktualisierten Fassung herunterzuladen und zu speichern.

Die jeweilige Änderung der ANB wird mit Zugang der Änderungsinformation beim Nutzer wirksam, sofern und soweit die jeweilige Änderung dem Nutzer zumutbar ist. Zumutbarkeit ist jedenfalls dann anzunehmen, wenn die Änderung bloß geringfügig und sachlich gerechtfertigt (z.B. zur Anpassung der ANB an eine geänderte, zwingende Rechtslage notwendig) ist.

Sonstige Änderungen dieser ANB werden mit Ablauf von 4 (vier) Wochen ab Zugang der Änderungsinformation beim Nutzer wirksam, sofern der Nutzer nicht innerhalb dieser Frist schriftlich widerspricht. Gibt der Nutzer rechtzeitig einen formgerechten Widerspruch ab, so tritt die jeweilige Änderung der ANB gegenüber dem Nutzer nicht in Kraft. Das Recht der Welscher, das betroffenen Nutzungsverhältnis diesfalls im Einklang mit den Bestimmungen dieser ANB zu kündigen, bleibt unberührt.

### **4. LEISTUNGSGEHALT**

Das von Welscher bereitgestellte Kundenportal stellt dem Nutzer diverse Anwendungen, Funktionen und Services zur Verfügung, deren Funktionsumfang im Kundenportal beschrieben ist oder sich aus den jeweiligen Anwendungen ergibt.

Unter anderem beinhaltet das Kundenportal eine Funktion, mit deren Hilfe der Nutzer elektronische Nachrichten direkt über das Kundenportal an Welscher versenden kann. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass diese Funktion nicht dazu dient, Bestellungen bei Welscher in Auftrag zu geben oder Verträge mit Welscher im Fernabsatzwege abzuschließen. Betrifft der Inhalt einer über das Kundenportal versendeten Nachricht die Bestellung von Produkten, so ist diese lediglich als unverbindliche Anfrage an Welscher zu qualifizieren. Welscher wird daraufhin mit dem Kunden in Kontakt treten, um den Inhalt der Anfrage mit dem Nutzer zu besprechen bzw. zu konkretisieren. Eine Kontrahierungspflicht einer Partei lässt sich hieraus jeweils nicht ableiten.

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine wie auch immer geartete Mindestverfügbarkeit des Kundenportals und/oder auf dessen dauerhafte oder zeitweise Nutzbarkeit zu einem bestimmten Zweck. Unbeschadet des vorstehenden Satzes wird festgehalten, dass Welscher insbesondere

berechtigt ist, den Zugang zum Kundenportal zur Durchführung regelmäßiger oder außerordentlicher Wartungsarbeiten sowie infolge von Ereignissen, die außerhalb der Kontrolle von Welscher stehen, ganz oder teilweise für die jeweils erforderliche Zeit zu sperren.

Die Gestaltung des Portals und insbesondere die Bestimmung dessen Inhalts, Funktionsumfangs und Leistungsangebots stehen im alleinigen, billigen Ermessen von Welscher und können seitens Welscher jederzeit angepasst werden. Welscher wird bei derartigen Anpassungen auf die Interessen der Nutzer angemessene Rücksicht nehmen.

Der Änderungsvorbehalt der vorangehenden Bestimmung umfasst insbesondere das Recht, notwendige oder nützliche Erweiterungen der Funktionen des Portals vorzunehmen, um dadurch die Vertragsmäßigkeit und/oder Sicherheit des Kundenportals, sowie eine störungsfreie Nutzung des Kundenportals durch alle Nutzer im Einklang mit jeweils geltenden Rechtsvorschriften und bestehenden Rechten Dritter sicherzustellen.

## **5. UNENTGELTLICHKEIT**

Die Nutzung des Kundenportals und sämtliche Leistungsinhalte und/oder Services, die damit verbunden sind, werden dem Nutzer unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Der Nutzer hat insbesondere keinerlei Zahlungen für die Inanspruchnahme der Funktionen und Leistungen des Kundenportals zu entrichten.

## **6. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN**

Die Nutzung des Kundenportals setzt einen funktionierenden Internetzugang des Nutzers mit ausreichender Internetverbindung sowie ein geeignetes Endgerät voraus. Das Kundenportal kann mit den gängigen Internet-Browsern in der jeweils aktuellen Version aufgerufen werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass die vom Nutzer verwendete Soft- und Hardware die Nutzung des Kundenportals beeinflussen kann.

## **7. IMMATERIALGÜTERRECHTE**

Das Kundenportal und die ihm zugrundeliegenden Programme samt Software sowie sämtliche von Welscher über das Kundenportal veröffentlichten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt, wobei Welscher sämtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte hält. Kopien jeglicher Form, gänzlich oder auch nur teilweise, sind ebenso unzulässig und untersagt, wie jedwede sonstige Nachahmung des Kundenportals und/oder der diesem zugrundeliegenden Programme samt Software und/oder urheberrechtlich geschützter Inhalte.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG**

Das zwischen dem Nutzer und Welscher bestehende Nutzungsverhältnis betreffend die Nutzung des Kundenportals ist unentgeltlich, wodurch die gesetzlichen Gewährleistungsregeln der §§ 922 ff ABGB darauf nicht zur Anwendung kommen. Es besteht daher keine gewährleistungsrechtliche Haftung von Welscher für das Kundenportal.

Die Bestimmung des § 1 Abs 3 VGG wird aus juristischer Vorsicht nochmals ausdrücklich ausgeschlossen.

## **9. HAFTUNG**

Jegliche Haftung von Welscher gegenüber dem Nutzer für bloß leicht fahrlässig verursachte Schäden – ausgenommen Personenschäden – ist (auch aufgrund der Unentgeltlichkeit der Leistungserbringung seitens Welscher) ausgeschlossen. Die Haftung der Welscher für grobe Fahrlässigkeit ist auf die Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten beschränkt.

Eine Haftung der Welser für fahrlässig herbeigeführte Folgeschäden und/oder entgangenen Gewinn ist in jedem Fall gänzlich ausgeschlossen.

Der Nutzer ist jeweils selbst für eine regelmäßige Aktualisierung der von ihm verwendeten IT-Infrastruktur samt Software, die regelmäßige Datensicherung, einen zeitgemäßen Virenschutz und effektive Firewall-Systeme verantwortlich.

## **10. BEENDIGUNG DES NUTZUNGSVERHÄLTNISSSES, DATENLÖSCHUNG**

Das Nutzungsverhältnis zwischen Welser und dem Nutzer besteht grundsätzlich auf unbeschränkte Zeit.

Eine ordentliche Kündigung des Nutzungsverhältnisses ist jeder Partei ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Wochen möglich.

Aus wichtigem Grund kann das jeweilige Nutzungsverhältnis unabhängig und unbeschadet der vorangehenden Bestimmungen jederzeit frist- und terminlos gekündigt werden. Als wichtiger Grund, der Welser zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigt, gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich:

- a) die Verletzung einer in diesen ANB genannten Bestimmungen durch den Nutzer, sofern diese Vertragsverletzung nicht binnen längstens 14 Tagen ab entsprechender Aufforderung seitens Welser vom Nutzer bereinigt wird;
- b) wenn der Nutzer in einem zusammenhängenden Zeitraum von 6 Monaten mindestens 3 wesentliche Vertragsverletzungen begeht, unabhängig davon, ob diese Verletzungen jeweils binnen der im voranstehenden Absatz genannten Frist bereinigt wurden und unabhängig davon, ob Welser eine Aufforderung zur Bereinigung an den Nutzer versendet hat;
- c) die Nutzung des Kundenportals durch den Nutzer in einer Art und Weise, welche Rechte Dritter verletzt;
- d) dass der Nutzer innerhalb der letzten 2 Jahre nicht auf das Kundenportal zugegriffen hat.

Wurde das Nutzungsverhältnis zwischen Welser und dem Nutzer wirksam beendet, so ist Welser berechtigt, den Zugang des Nutzers zum Kundenportal zu sperren, ihm jede weitere Verwendung des Kundenportals zu untersagen sowie verpflichtet sein Nutzerkonto und, die damit verbundenen Daten zu löschen, sofern keine Berechtigung zur Aufbewahrung seitens Welser besteht. Der Nutzer ist jedoch berechtigt, binnen einer Frist von 2 Wochen ab Wirksamkeit der Beendigung des Nutzungsverhältnisses Zugriff zum Kundenportal ausschließlich zu dem Zweck zu verlangen, allfällige Daten, welche der Nutzer zulässigerweise auf dem Kundenportal gespeichert hat, anderweitig zu sichern.

Welser löscht bzw. anonymisiert den Nutzeraccount des Nutzers sowie die dazugehörigen Tickets und Bestellungen im Kundenportal, wenn über einen Zeitraum von zwei Jahren kein Login in das Kundenportal erfolgt. Darüber hinaus hat der Kunde die Möglichkeit, per E-Mail an **datenschutz@welser.com** die Löschung seines Nutzeraccounts zu veranlassen. Welser löscht den Nutzeraccount des Nutzers und die damit verbundenen personenbezogenen Daten innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des vom Nutzer versendeten E-Mails.

Welser übernimmt gegenüber dem Nutzer keinerlei Haftung dafür, dass die vom Nutzer auf dem Kundenportal gespeicherten Daten zeitlich unbegrenzt zur Verfügung stehen. Es obliegt dem Nutzer, rechtzeitig und regelmäßig Sicherungskopien dieser Daten herzustellen.

## **11. NUTZUNG**

Der Nutzer verpflichtet sich, jede Tätigkeit zu unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb und die Funktionsfähigkeit des Kundenportals und/oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur, Software und/oder Programme zu beeinträchtigen. Dazu zählen insbesondere die Verwendung

von schädlicher Software, Daten, Programmen usw. in Verbindung mit der Nutzung des Kundenportals.

Der Nutzer verpflichtet sich, im Rahmen des Kundenportals keine Tätigkeit zu entfalten oder Inhalte einzustellen, zu verbreiten und/oder durchzuführen, welche gegen rechtliche Verbote, die guten Sitten und/oder Rechte Dritter verstoßen. Der Nutzer verpflichtet sich im Falle einer Missachtung dieser Pflicht, Welser vollumfänglich schad- und klaglos zu halten.

Bei Vorliegen konkreter Umstände, die belegen, dass der Nutzer unrichtige Angaben bei der Registrierung gemacht hat, das Kundenportal missbräuchlich verwendet, die mit dem Kundenportal verbundene Infrastruktur schädigt oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt, kann Welser jederzeit das Nutzungsverhältnis termin- und fristlos kündigen sowie das Nutzerkonto des Nutzers und die damit verbundenen Daten des Nutzers vorübergehend oder dauerhaft sperren oder löschen. Der Nutzer hat diesfalls auch kein Recht auf nochmaligen Zugriff zum Kundenkonto zwecks Datensicherung.

## **12. DATENSCHUTZ**

Die von Welser erfassten Daten des Nutzers bzw. des Ansprechpartners des Nutzers werden von Welser oder von einem beauftragten Dritten ausschließlich zur Erfüllung des Nutzungszwecks verarbeitet.

Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Nutzungsvertrag werden unter <https://www.welser.com/datenschutz> erteilt.

## **13. ZUSTELLUNGEN**

Der Nutzer ist verpflichtet, die von ihm in seinem Nutzerprofil hinterlegte E-Mail-Adresse aktuell zu halten und Welser über allfällige Änderungen derselben unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Sämtliche rechtserheblichen Erklärungen und sonstigen Nachrichten von Welser im Zusammenhang mit dem jeweiligen Nutzungsverhältnis können dem Nutzer wirksam an die vom Nutzer über dessen Nutzerprofil zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden und gelten dem Nutzer mit Zustellung an diese Adresse als zugegangen.

## **14. GERICHTSSTAND**

Für alle Streitigkeiten aus und/oder im Zusammenhang mit diesen ANB und/oder dem diesen ANB unterliegenden, jeweiligen Nutzungsverhältnis wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz von Welser vereinbart.

## **15. ANWENDBARES RECHT**

Diese ANB sowie alle darunter wirksam begründeten Nutzungsverhältnisse, unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss dessen Kollisionsnormen.

## **16. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen dieser ANB ungültig und/oder undurchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser ANB nicht. Die rechtsunwirksame bzw. undurchsetzbare Bestimmung gilt automatisch als durch eine solche ersetzt, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung, soweit möglich und rechtlich zulässig, möglichst nahekommt.

## **17. AUSSCHLUSS DES ECG**

Die Anwendung der Bestimmungen der §§ 9, 10 und 12 ECG auf diese ANB (soweit sie gesetzlich überhaupt in Frage kommt) wird hiermit einvernehmlich ausgeschlossen.